



DESCARGA LA
APLICACIÓN



Vamos a ZooTampa en Lowry Park

Nota para los cuidadores

Alimentos y bebidas: En el zoológico hay varios lugares en los que se puede comer. Las personas que tengan necesidades alimentarias adicionales tienen la opción de traer una cantidad pequeña de productos especiales para el consumo personal. Por la seguridad de los animales, rogamos que no traigan pajillas (popotes).

Llegada: El horario habitual del zoológico es de las 9:30 a. m. a las 5:00 p. m. todos los días. Cuando usted llegue, el personal de seguridad revisará las bolsas que tenga y le hará pasar por un escáner corporal antes de entrar. No se permiten armas de ningún tipo.

Zonas tranquilas: El zoológico es bastante grande. Usted encontrará en el parque muchas zonas en las que puede parar y sentarse. Aunque el volumen del ruido no se controla durante el horario habitual, sabemos que hay varios sitios que algunos de los visitantes consideran zonas tranquilas. Entre ellos se cuentan el Penguin Conservation Center (cerca del Jungle Carousel), la zona del lago Sharon (cerca del teatro ZooVentures) y la entrada principal, cerca del puesto de Recorridos y Atención al Visitante. En Manatee Circle y a lo largo de Zoo Boulevard también hay bancos para sentarse. Si necesita ayuda para ubicar un lugar tranquilo, hable con un empleado o voluntario del zoológico.

Ayuda para los visitantes: Si necesita ayuda, hable con un integrante del personal del zoológico. Si un menor de edad se separa del grupo, pídale ayuda al personal del zoológico. Si tiene preguntas por adelantado, llame al equipo de Relaciones con el Visitante al (813) 935-8552, extensión 0.

Repelente de insectos y protector solar: Le recomendamos aplicarse repelente de insectos y protector solar, ya que pasará la mayor parte del tiempo al aire libre. Normalmente, la fuente de Manatee Circle y las zonas para chapotear de Wallaroo Station están abiertas durante el horario habitual del parque. A los usuarios de estas zonas se les recomienda usar calzado antideslizante para actividades acuáticas y tener a mano una muda de ropa.

Símbolos sensoriales



Hay muchas cosas para ver aquí. Puede haber mucha luz o tal vez me molesten los ojos en donde vea este símbolo. Puedo ponerme gafas de sol o taparme los ojos.



Hay muchas cosas para oír aquí. Puede haber ruidos fuertes en donde vea este símbolo. Puedo ponerme audífonos o taparme las orejas si el ruido es demasiado fuerte.



Cuando vea este símbolo quiere decir que puedo probar cosas aquí. No tengo que meterme nada a la boca si no quiero.



Puede haber olores fuertes donde vea este símbolo. Puedo apretarme la nariz o tapármela con algo que huela bien.



Hay muchas cosas para tocar aquí. Cuando vea este símbolo, quiere decir que tal vez haya cosas que me causen incomodidad si las toco. No tengo que tocar nada que no quiera.

Planifique su visita

Iremos al zoológico con:

- ☐ la familia
- ☐ la clase
- ☐ amigos

Estaremos en el zoológico:

- ☐ por la mañana
- ☐ por la tarde
- ☐ todo el día

Comeremos:

- ☐ antes de ir
- ☐ en el zoológico
- ☐ después de ir

Qué haremos:

- ☐ ver los animales
- ☐ hacer recorridos
- ☐ comprar en la tienda de regalos
- ☐ ir a las fuentes

Normas generales

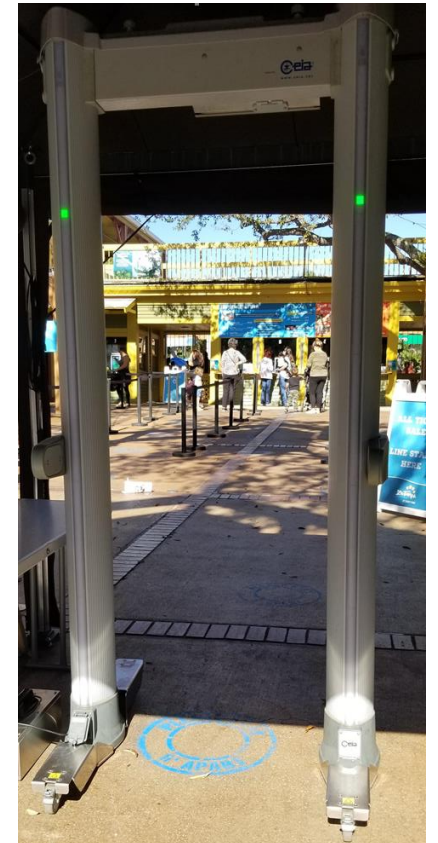
- En el zoológico no correremos.
- Mantendremos los pies en el suelo. No treparemos las cercas ni nos subiremos a las exposiciones.
- No tocaremos nada. **No** tocaremos los animales a menos que un empleado diga que podemos hacerlo.
- Seremos respetuosos con los animales. No gritaremos ni haremos ruidos fuertes.
- Mientras estemos en ZooTampa practicaremos el distanciamiento social. Nos mantendremos a un metro (3 pies) de distancia de las personas que no conocemos.



Antes de entrar al zoológico

Cuando lleguemos al zoológico, iremos a la entrada principal. Le mostraremos al guardia de seguridad lo que llevamos en las bolsas y luego pasaremos por un escáner. El paso por el escáner no duele.

Cuando nos hayan revisado, podemos ir a la puerta principal.





Antes de entrar al zoológico

Si ya tenemos boletos o somos socios del zoológico, podemos cruzar la puerta principal.

Si no tenemos boletos todavía, iremos a la puerta principal a comprarlos. Allí esperaremos en la cola hasta que nos toque el turno.

Después de pagar, recibiremos los boletos. Luego podemos entrar al zoológico

Antes de entrar al zoológico: verificar recorridos

Ciertas partes del zoológico podrían estar cerradas y algunos recorridos podrían haberse cancelado.

En el puesto de venta de boletos o en el de Recorridos y Atención al Visitante podemos ver si hay cierres o cancelaciones.

Quizá nos desilusione que algo esté cerrado, pero hay muchas cosas que ver en ZooTampa.



Qué verá al entrar al zoológico



Le daremos los boletos o las tarjetas de socio al empleado del zoológico para que los escanee.

Puedo decirle al fotógrafo que me tome una foto frente a la pantalla verde.



Puesto de Recorridos y Atención al Visitante

Podemos descargar la aplicación de ZooTampa.

o si no,

podemos caminar hasta el puesto de Recorridos y Atención al Visitante a conseguir un mapa. Los mapas están frente a la ventanilla.



¿Dónde alquilar una «Bolsa de distracciones»?

Podemos pedirle a un empleado del puesto de Recorridos y Atención al Visitante que nos alquile una «Bolsa de distracciones».

A veces hay que esperar en la cola a que nos llegue el turno.

Si hay mucha gente en el zoológico, es posible que todas las bolsas de distracciones estén alquiladas. No importa. Podemos conseguir una la próxima vez.

Si no quiero usar la bolsa de distracciones, no tengo que pedir una.



¿Qué hay dentro de la «Bolsa de distracciones»?



En la bolsa de distracciones hay objetos que puedo usar durante la visita al zoológico si necesito un descanso. Los objetos que hay dentro de la bolsa pueden variar.

Antes de irnos del zoológico los devolveremos.





Miraremos el mapa y decidiremos adónde ir. El zoológico es muy grande. Tal vez no lo veamos todo en una visita. De todas formas nos divertiremos viendo a los animales.



Los diferentes colores del mapa indican las zonas en las que los animales vivían originalmente. Estas zonas son: *Primate*, *Asia*, *Wallaroo Station*, *Safari Africa* y *Florida*.

En cada zona hay distintos animales. Veremos letreros que indican adónde ir para llegar a estas zonas.

Dónde están los baños en ZooTampa

Quizá tengamos que ir al baño mientras estamos en ZooTampa. Podemos buscar en el mapa el baño más cercano. El símbolo que tiene la palabra «*Restroom*» indica la ubicación de los baños en el zoológico.

En el baño de damas de Wallaroo Station hay una mesa para cambio de ropa de una persona adulta.



Opciones de alimentación

Si queremos comer en el zoológico, podemos mirar el mapa para ver dónde están los restaurantes. En ciertos días, todos los restaurantes están abiertos. En otros, solo algunos restaurantes lo están. Ambas cosas están bien.



Ir de compras

En el zoológico hay lugares para comprar *souvenirs*. Quizá queramos ir a verlos. Tal vez compremos algo hoy. También podemos esperar y comprar cosas en otra ocasión.



Recorridos

En el zoológico hay muchos recorridos. Podríamos hacer recorridos o esperar a otro día.

Si los hacemos, escucharemos al empleado y seguiremos las reglas.



Tal vez nos cansemos a veces y tengamos que sentarnos. Podemos buscar bancos para sentarnos y descansar.



Mientras estemos en el zoológico quizá tengamos que desechar algo. Buscaremos los botes de basura y de reciclaje.

La interacción con los animales

En ciertas zonas podemos interactuar con los animales. En Lorikeet Landing podemos encontrar folletos sobre experiencias sociales.

Si quiero ver uno de estos folletos, puedo pedirle a un empleado que me deje ver una copia.

Mientras estemos utilizando el plan modificado de funcionamiento, el Petting Zoo estará cerrado para los visitantes, porque tenemos que velar por la seguridad de los animales y de las personas.

Stingray Bay está cerrada en este momento porque estamos creando un nuevo hábitat y una nueva experiencia para las rayas venenosas.



La seguridad en ZooTampa



A muchas personas les encanta el zoológico.
A veces hay demasiada gente. Cuando hay muchos visitantes, podría haber un grupo de personas viendo a un animal cuando lleguemos allí. No importa. Podemos esperar con paciencia a que nos llegue el turno, o podemos ir a ver a otro animal y regresar más tarde.

La seguridad en ZooTampa

Los animales viven en diferentes tipos de vivienda. Podemos ver cercas o postes frente al hábitat de un animal.

Mantendré los pies en el suelo y no me treparé ni me sentaré en los postes. No tocaré nada.

De este modo, ni nosotros ni los animales correremos riesgos.



La seguridad en ZooTampa

Durante el tiempo en que estemos en el zoológico el tiempo puede cambiar y quizá tengamos que modificar los planes que hicimos para ese día. Esto puede significar que entremos a una zona bajo techo o nos vayamos del zoológico. Podemos volver otro día.



La seguridad en ZooTampa



Los animales hacen ruidos, al igual que nosotros. Podría haber sonidos nuevos que nos asusten. Los animales no están tratando de hacernos daño. Es su forma de comunicarse. Si un animal hace un ruido fuerte y a mí no me gusta, puedo taparme las orejas o ir a otra zona diferente. Cuando esté cerca de un animal, hablaré en voz baja.

La seguridad en ZooTampa

En el zoológico hay olores diferentes de los que solemos oler. Es posible que no me gusten algunos de ellos. No importa. Puedo respirar por la boca o taparme la nariz.



La seguridad en ZooTampa

El zoológico es un lugar emocionante. Hay muchas cosas para ver y hacer. Podríamos ver algo divertido en el minuto siguiente. No voy a correr y permaneceré cerca del adulto que me acompaña. Así estaré seguro y disfrutaré las diferentes partes del zoológico con mis familiares o amigos.

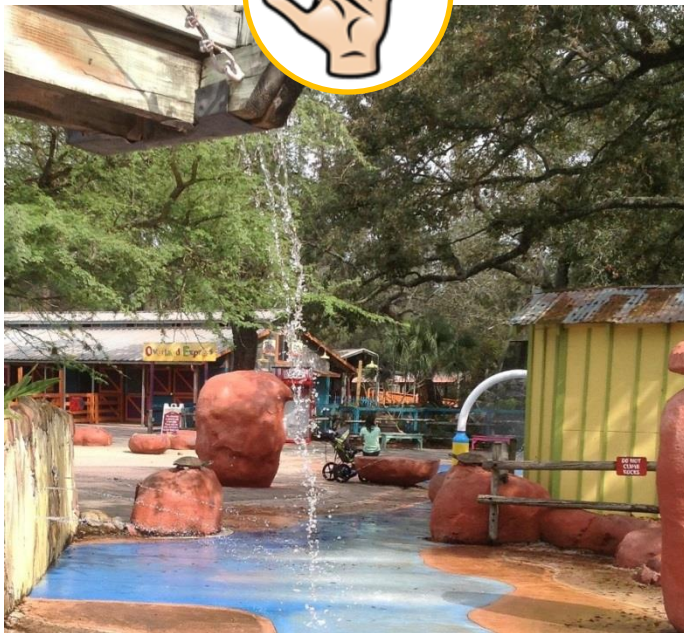


La seguridad en ZooTampa

Si me separo de mi grupo por accidente, buscaré a un empleado de ZooTampa. Los empleados llevan distintas camisas o chaquetas, pero todos tienen un gafete o tarjeta de identificación del zoológico. Ellos me ayudarán.



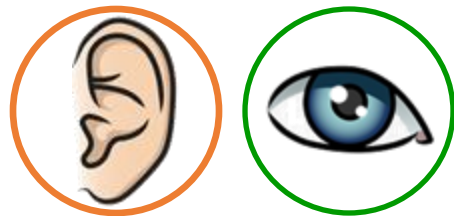
La seguridad en ZooTampa



En Wallaroo Station veremos una zona para jugar en el agua. Permaneceré alejado del agua, a menos que el adulto que me acompaña me diga que puedo jugar en ella. Tendré que llevar una muda de ropa que se pueda mojar si pienso meterme al agua. Tal vez juguemos en la zona de agua o quizá lo hagamos otro día. Ambas cosas están bien.

La seguridad en ZooTampa

Cuando entremos a Manatee Mangrove a ver a los manatíes, pasaremos por un túnel. El túnel es oscuro. No tengo que asustarme. No voy a estar en peligro. A veces hay mucho ruido en el túnel. Si no me gusta el ruido, puedo taparme las orejas.



La seguridad en ZooTampa



En el túnel de Manatee Mangrove veremos serpientes detrás de un vidrio y peces en sus hábitats. Aunque tenga ganas de llamar la atención de un animal, no voy a tocar nada. Tampoco voy a dar golpecitos en el vidrio.



Pasaremos por un túnel largo para llegar a África.
El túnel puede estar oscuro. No me pasará nada.
Quizá oigamos voces fuertes en el túnel.
Si no me gusta el ruido, puedo
taparme las orejas. Al otro lado del túnel veremos
animales africanos.

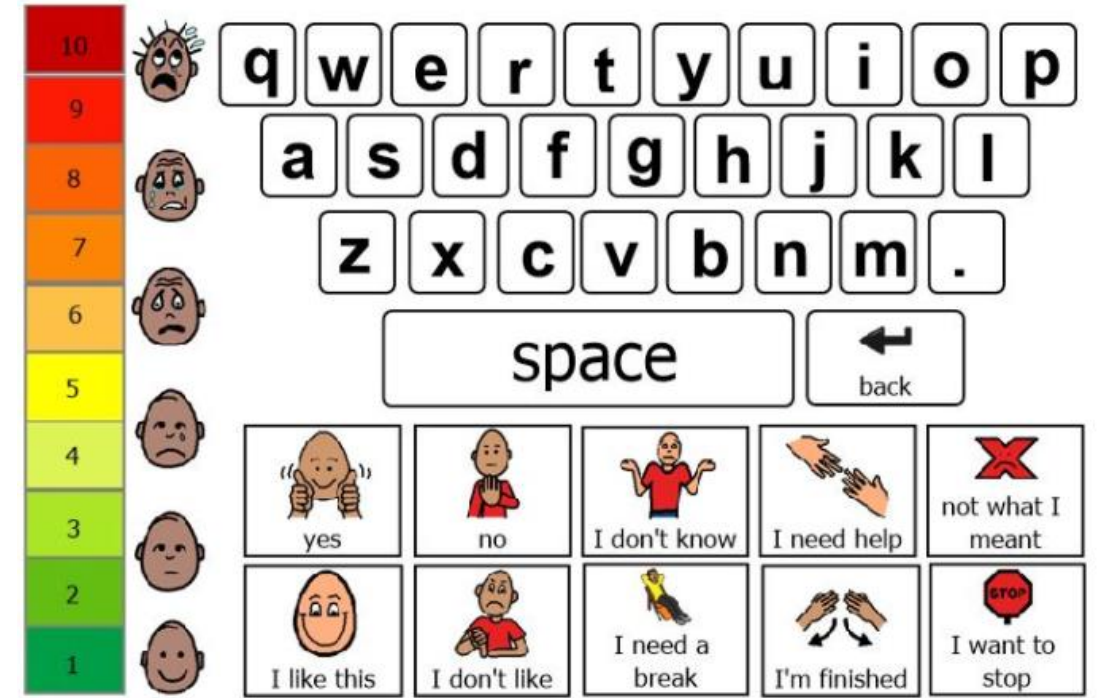
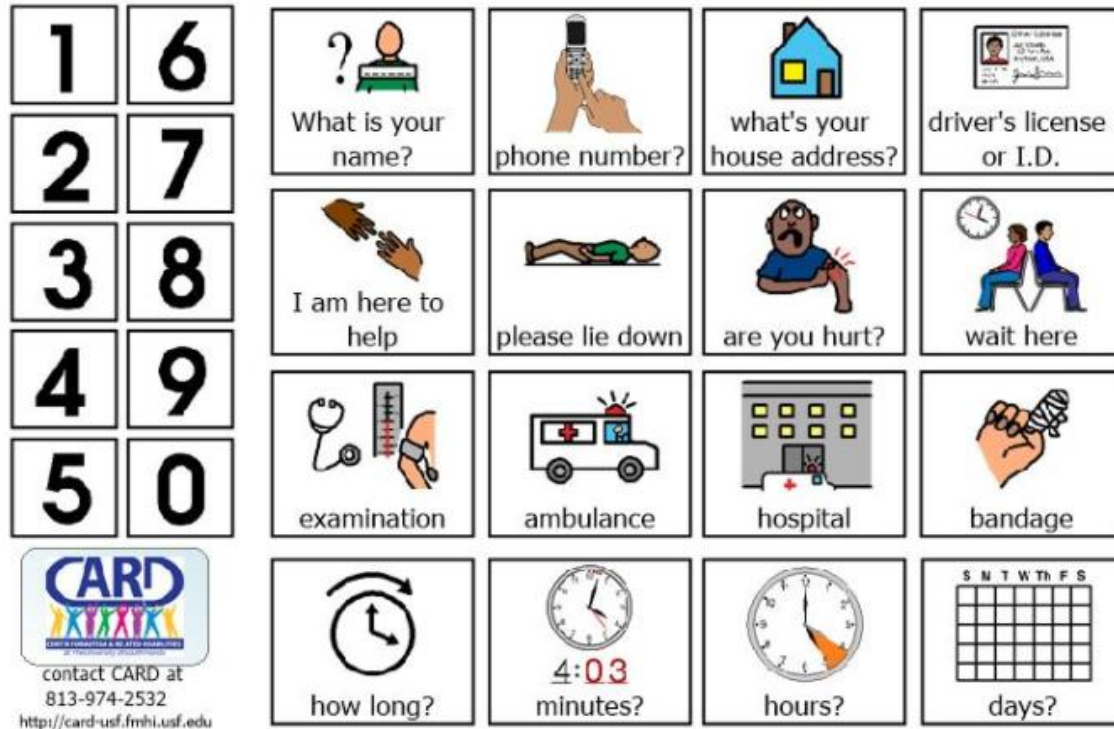


Salida de ZooTampa

Cuando sea hora de irnos, caminaremos hasta la salida. Tal vez estemos tristes de irnos. No importa. Quizá podamos volver al zoológico otro día.



Recurso visual para comunicación en casos de emergencia.



PLAN YOUR DAY

VISITING THE ZOO ANIMALS



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.



Después del encuentro, quizá tenga más tiempo para disfrutar del zoológico o me vaya a casa. De todas formas, tuve un día muy bueno en ZooTampa.



¡Gracias a nuestros colaboradores en la comunidad!

